

World's Most Secure Tag

CONCEPTAG

Réduit les pertes de 66%

Mécanisme de verrouillage inédit

Impossible à retirer à l'aide de détacheurs traditionnels

Élimine le retrait illicite de macarons

Éloigne l'activité criminelle des magasins





Un grand détaillant européen voit ses pertes réduites de 66%

Le dispositif primé* Concept Tag a été développé pendant sept ans. Lors des deux dernières années, la marque JD Sports a contribué à tester et perfectionner la technologie qui permet de mettre un terme au problème de retrait illicite de macarons.

Au départ, 15 000 Concept Tags ont été introduits dans le magasin du détaillant à Stratford, où plusieurs améliorations ont été apportées sur une période de 18 mois afin de perfectionner la conception. Au bout du compte, le retrait illicite de macarons a totalement disparu et l'activité criminelle est passée à d'autres magasins.

Ensuite, JD Sports a installé les macarons dans son tout nouveau magasin phare sur Oxford Street. Comparées à un magasin ordinaire, les pertes ont reculé de 50 %. Cela dit, ce n'est pas un magasin ordinaire, mais bien une surface de plus de 3 250 m² répartie sur 3 étages, dans laquelle 65 000 Concept Tags étaient utilisés.

Enfin, l'essai a été étendu à sept magasins phares régionaux à travers le Royaume-Uni et l'Europe. Le premier magasin qui y a pris part se situe dans le Trafford Centre, où les macarons traditionnels ont été remplacés par des Concept Tags.

Des résultats obtenus sur la base de données comparables ont mis en évidence une réduction des pertes de 66 %.

**Lauréat du prix de la Meilleure Nouvelle Innovation, Solution Physique au Retail Fraud Awards*

T. +32 (0)9 382 00 84 | info@resatec.be | concepttag.com





**La conception révolutionnaire
du Concept Tag constitue
l'avancée la plus palpitante
dans le domaine des dispositifs SEA
depuis plus de 30 ans.**

Histoire

Depuis des années, l'apparente facilité avec laquelle des détacheurs de macarons antivol peuvent être achetés sur Internet se traduit par une augmentation spectaculaire des pertes de marchandise dans le secteur de la vente au détail.

Nombre de détaillants relatent que les pertes directement liées à cette tactique augmentent rapidement, certains d'entre eux divulguant même des chiffres allant jusqu'à 30 % ou plus. Certaines émissions télévisées de grande audience soulignant la facilité avec laquelle il est possible de se procurer ces détacheurs n'ont fait qu'aggraver la situation.

Mais la conception révolutionnaire du Concept Tag va à présent mettre un terme au problème du « retrait illicite de macarons » et constitue l'avancée la plus palpitante dans le domaine des dispositifs SEA depuis plus de 30 ans

Conception pratiquement inviolable

Le Concept Tag est intraitable avec les voleurs à l'étalage. Sa conception antivol quasiment inviolable met en échec même les voleurs les plus déterminés. Lors de la Retail Fraud Conference de Londres en 2015, Tony Sales, surnommé « le plus grand fraudeur de Grande-Bretagne » (« Britain's Greatest Fraudster »), a admis qu'il n'était pas parvenu à retirer un Concept Tag de manière illicite sans endommager le vêtement, que ce soit en magasin ou ailleurs.

Mécanisme de verrouillage inédit

Le Concept Tag dispose d'un mécanisme de verrouillage dont le procédé d'ouverture est totalement inédit. Il est pour ainsi dire impossible de reproduire la manière dont le macaron antivol est retiré ; tenter d'ôter le Concept Tag par la force nécessiterait une pression de plus de 50 kg. Il n'est tout simplement pas possible d'exercer une telle pression à l'aide d'un outil tel qu'un tournevis tout en maintenant le macaron. Toute tentative se solde par un endommagement du vêtement ou une potentielle blessure du voleur.

Avantages pour la santé et la sécurité

Le système présente également un avantage considérable en matière de santé et de sécurité. Les épingles des macarons ne traîneront plus au sol, dans les poches ou les capuches. C'est un réel problème pour les détaillants qui voient certains clients se piquer au contact des épingles laissées derrière eux par les voleurs après avoir dérobé des articles dans le magasin.

Faites connaissance avec le « plus grand fraudeur de Grande-Bretagne »



Tony Sales
Expert en fraude de détail

Nous avons demandé au célèbre Tony Sales, un ex-criminel reconverti en expert de la fraude en magasin, ce qu'il pensait du Concept Tag.

« En règle générale, tous les macarons peuvent être déjoués, mais après avoir effectué tous les tests fondamentaux de base qu'un criminel réaliserait, je me suis rendu compte que je ne pouvais pas le déverrouiller sans endommager le vêtement. Les moyens que j'aurais dû mettre en œuvre pour y parvenir sans provoquer de dégâts m'ont fait renoncer. »

Les détacheurs du Concept Tag sont difficiles d'accès et font l'objet de contrôles stricts. Il ne serait pas impossible de s'en procurer un, mais les efforts qu'un criminel devrait fournir pour y parvenir n'en vaudraient pas la peine.

Ce macaron présente les meilleures caractéristiques des macarons disponibles sur le marché, mais aucune de leurs faiblesses. C'est ce qui fait sa force. Je ne vois pas pourquoi une société qui utilise des macarons n'opterait pas pour ce système. »



Questions et réponses

Q. Le Concept Tag est-il compatible avec mon système SEA actuel ?

R. *Oui, absolument. Le Concept Tag est disponible tant en version RF que AM et fonctionne avec votre système actuel sans aucune modification.*

Q. J'utilise actuellement un détacheur Sensormatic Power Releaser. Vais-je devoir faire percer un nouveau trou dans ma zone de caisse ?

R. *Non, pas du tout. Le Concept Releaser s'adapte au trou du Sensormatic existant.*

Q. Vais-je encore pouvoir utiliser mon détacheur Magnet actuel ?

R. *Oui. Le Concept Tag ne convient qu'au prêt-à-porter. Il se pourrait donc que vous deviez toujours utiliser des lanières antivol, etc. pour sécuriser certains autres articles.*

Q. Comment le Concept Releaser est-il installé ?

R. *L'un de nos ingénieurs Agon se rend dans votre magasin et, à l'aide d'un gabarit, il découpe un trou dans lequel le Concept Releaser est ancré. Le détacheur est installé au ras du comptoir pour une finition nette et homogène.*

Q. Dois-je nécessairement utiliser des macarons à encre ?

R. *Non, le Concept Tag est disponible avec ou sans encre.*

Q. En quelles couleurs le Concept Tag est-il disponible ?

R. *En règle générale, nous disposons d'un stock de macarons noirs. Cela dit, dans le cas des commandes plus conséquentes, vous pouvez choisir la couleur qui correspond le mieux à votre marque.*

Q. Quel est le délai d'approvisionnement des commandes ?

R. *Pour les macarons standard, il ne faut compter que quelques jours. Néanmoins, si vous décidez de commander une couleur ou un imprimé spécifique, le délai est de 8 semaines.*

Q. Combien me coûtera un essai du Concept Tag ?

R. *En réalité, rien du tout. Si vous ne constatez pas les résultats indiqués dans les 12 mois, nous vous garantissons un remboursement.*

Q. Quels imprimés peuvent être placés sur le macaron ?

R. *Nos macarons de stock sont dotés du signal d'avertissement standard en anglais. Toutefois, nous sommes également capables de proposer n'importe quel style ou format d'impression dont vous avez besoin. Si vous désirez obtenir un avertissement dans une autre langue ou imprimer le logo de votre marque sur le macaron, ce n'est pas un problème.*

Q. Quels résultats puis-je attendre de l'utilisation du Concept Tag ?

R. *Lors de tests menés auprès d'un grand détaillant multinational proposant certaines des marques de sport les plus connues au monde, les pertes ont été réduites de 66 %.*

Q. Quel est généralement le RSI (retour sur investissement) ?

R. *En cas de location de l'équipement, le RSI est immédiat. Si vous achetez l'équipement, Agon s'attend à un RSI dans les 12 mois pour un détaillant classique présentant des pertes industrielles moyennes.*

Si vous souhaitez
essayer le Concept Tag,
appelez-nous au
+32 (0)9 382 00 84

« Le nouveau Concept Tag est une bénédiction. Mon commerce était presque quotidiennement en proie à des problèmes d'articles dont les macarons étaient retirés par des délinquants, mais depuis le passage au nouveau Concept Tag, pas le moindre incident impliquant un macaron détaché ou déverrouillé n'a été rapporté. La sécurité des macarons est telle qu'une protection antivol double n'est pas nécessaire. »

Détaillant national, Trafford Centre, Manager en service depuis 20 ans.

CONCEPTTAG